



MODUL 2

TIPS DAN PANDUAN MENGHADIRI PUSAT PENILAIAN KOMPETENSI/PEMERIKSAAN FIZIKAL DAN TEMUDUGA



PENILAIAN KOMPETENSI



ASSESSMENT CENTRES

A New Phase of the Job Selection Funnel



The Hopeful Candidates



Sending your CV



Assessment centre



Psychometric and aptitude tests

Oral presentation



Group exercise



One-on-one interview



Success

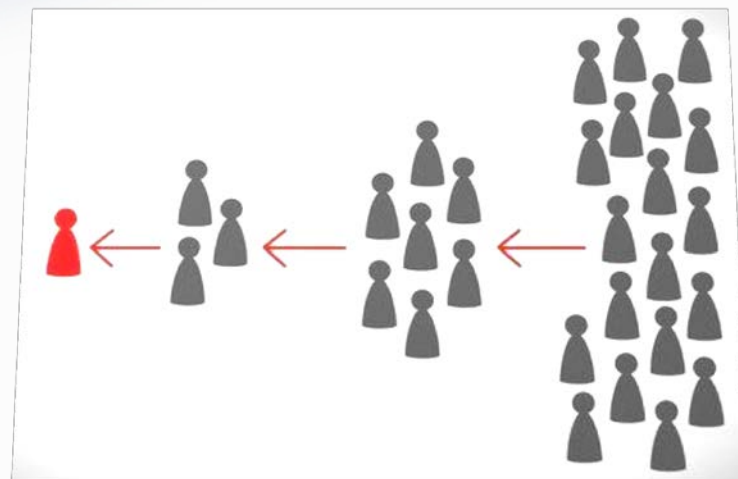
- ❑ Model penilaian yang direkabentuk menggunakan kaedah penilaian yang pelbagai bagi mengenalpasti karakter, kualiti dan kompetensi yang sesuai dengan sesuatu jawatan.



KENAPA SPA MENGGUNAKAN KAEDAH PUSAT PENILAIAN?



- Memberikan peluang dan keadilan kepada lebih ramai calon untuk dipilih.



- Penilaiannya lebih holistik dan calon diberi peluang untuk menunjukkan kebolehan dan kemahiran yang ada pada mereka.



APA YANG DINILAI?



- ❑ **Kompetensi** individu pada keperluan kemahiran dan *personal attribute* untuk sesuatu skim perkhidmatan atau jawatan. Ia mungkin berbeza mengikut kesesuaian sesuatu jawatan.

Contohnya:

Kepimpinan, kemahiran menganalisis, bekerja di bawah tekanan, semangat berpasukan, *verbal and written communication skills, interpersonal effectiveness* dan lain-lain.





KOMPETENSI



- ❑ Bukan semata-mata mengetahui senarai tugas.
- ❑ Perlu mengetahui kebolehan untuk melaksanakan tugas.
- ❑ Mengetahui spesifikasi tugas sesuatu jawatan.
- ❑ Dapatkan maklumat tersebut daripada penjawat berkenaan.
- ❑ Layari internet.





KOMPETENSI UMUM

1. **Kemahiran Interpersonal**

2. **Keupayaan Intelek**

3. **Komunikasi lisan**

4. **Integriti**

5. **Kepimpinan**

6. **Berpasukan**



CONTOH KOMPETENSI KHUSUS

1. Akauntan	Pengetahuan dalam bidang Perakaunan
2. Pegawai Hal Ehwal Islam	Bacaan Al Quran, Pengetahuan Agama
3. Pegawai Kebudayaan	Bakat Seni Berkaitan
4. Pegawai Kawalan Trafik Udara	Ujian Suara dan Ujian Mendengar
5. Pegawai Pembangunan Masyarakat	Empati dan Berdaya Tahan





KERJA KUMPULAN





PENGUCAPAN AWAM



Foto MediaSPA





PEMERIKSAAN FIZIKAL



Tinggi



Berat



Ukuran Dada



PEMERIKSAAN FIZIKAL



Ujian Penglihatan



Ujian Pengecaman Warna



UJIAN KECERGASAN



Lari 2.4km



Lari ulang-alik



Lompat Jauh



Mengangkat Pemberat



Menjulung Tangga



Memanjat Tali

PANDUAN PEMERIKSAAN FIZIKAL, PANCAINDERA DAN KECERGASAN

ARAHAN KEPADA CALON	KANDUNGAN PEMERIKSAAN FIZIKAL DAN PANCAINDERA	KANDUNGAN PEMERIKSAAN KECERGASAN
<p>1. Pada hari ujian calon hendaklah membawa perkara berikut:-</p> <p>i) Surat panggilan pemeriksaan fizikal dan pancaindera.</p> <p>ii) Kad Pengenalan.</p> <p>iii) Pakaian sukan</p> <p>2. Calon mestilah mematuhi arahan ketua penguji/ penguji.</p> <p>3. Calon hendaklah berada di pusat pemeriksaan fizikal lima belas (15) minit sebelum pemeriksaan.</p> <p>4. Calon Pangkat Secara Lantikan (PSL) disyaratkan pemeriksaan fizikal dan pancaindera.</p>	<p>1. Perkara-perkara yang diuji:-</p> <p>a.) Pemeriksaan Ukuran Badan.</p> <p>i) Ketinggian.</p> <p>ii) Berat Badan.</p> <p>iii) <i>Body Mass Index (BMI)</i> Calon lantikan terus : 19-26 Calon PSL : 19-30</p> <p>iv) Ukuran Dada (biasa/ tarik nafas) (calon wanita dikecualikan).</p> <p>b.) Pemeriksaan Penglihatan.</p> <p>i) Jarak Penglihatan "Visual Acuity" 6/9 (tanpa memakai cermin mata atau kanta lekap-"Contact lens"). Calon PSL Dikecualikan</p> <p>c.) Pemeriksaan Tubuh Badan Dan Gaya Berjalan.</p> <p>i) Tangan, kaki dan lain-lain anggota berkeadaan baik.</p> <p>ii) Berkawad.</p>	<p>1. Larian 2.4 Km.</p> <p>Lelaki - 14 Minit Wanita - 17 Minit</p> <p>2. Bangun Tubi Dalam Masa 2 Minit.</p> <p>Lelaki - 30 Kali Wanita - 28 Kali</p> <p>3. Lari Ulang Alik (4 x 10 Meter)</p> <p>Lelaki - 11 Saat Wanita - 13 Saat</p> <p>4. Lompat Jauh Berdiri.</p> <p>Lelaki - 215 Sentimeter Wanita - 162 Sentimeter</p> <p>* Calon PSL Dikecualikan</p>

UKURAN PEMERIKSAAN FIZIKAL DAN PANCAINDERA

TINGGI TANPA SEPATU MINIMA (METER)		BERAT BADAN MINIMA (KILOGRAM)		UKURAN DADA (LELAKI SAHAJA)	
LELAKI	WANITA	LELAKI	WANITA	BERKEADAAN BIASA	SEMASA TARIK NAFAS
1.57	1.53	48	46	79	84

PANDUAN PEMERIKSAAN FIZIKAL, PANCAINDERA DAN KECERGASAN (BOMBA)

<p align="center">ARAHAN KEPADA CALON</p>	<p align="center">KANDUNGAN PEMERIKSAAN FIZIKAL DAN PANCAINDERA</p>	<p align="center">KANDUNGAN PEMERIKSAAN KECERGASAN</p>
<p>1. Pada hari ujian calon hendaklah membawa perkara berikut:-</p> <p>i) Surat panggilan pemeriksaan fizikal dan pancaindera.</p> <p>ii) Kad Pengenalan.</p> <p>iii) Pakaian sukan</p> <p>2. Calon mestilah mematuhi arahan ketua penguji/ penguji.</p> <p>3. Calon hendaklah berada di pusat pemeriksaan fizikal lima belas (15) minit sebelum pemeriksaan.</p> <p>4. Calon Pangkat Secara Lantikan (PSL) disyorkan pemeriksaan fizikal dan pancaindera.</p>	<p>1. Perkara-perkara yang diuji:-</p> <p>a.) Pemeriksaan Ukuran Badan.</p> <p>i) Ketinggian.</p> <p>ii) Berat Badan.</p> <p>iii) <i>Body Mass Index (BMI)</i> Calon lantikan terus : 19-26 Calon PSL : 19-30</p> <p>iv) Ukuran Dada (biasa/ tarik nafas) (calon wanita dikecualikan).</p> <p>b.) Pemeriksaan Penglihatan.</p> <p>i) Jarak Penglihatan "Visual Acuity" 6/9 (tanpa memakai cermin mata atau kanta lekap-"Contact lens"). Calon PSL Dikecualikan</p> <p>c.) Pemeriksaan Tubuh Badan Dan Gaya Berjalan.</p> <p>i) Tangan, kaki dan lain-lain anggota berkeadaan baik.</p> <p>ii) Berkawad.</p>	<p>1. Memanjat Tali.</p> <p align="center">Ketinggian 16 kaki / 4.75 meter</p> <p>2. Mengangkat Pemberat.</p> <p align="center">Lelaki - 54 Kilogram Wanita - 46 Kilogram</p> <p>3. Menjulung dan Menegakkan Tangga.</p> <p align="center">Tegak 90 Darjah</p> <p>4. Memanjat Tangga Penyelamat.</p> <p align="center">Ketinggian 16.5 Meter</p> <p>* Calon PSL dikecualikan</p>

UKURAN PEMERIKSAAN FIZIKAL DAN PANCAINDERA

<p align="center">TINGGI TANPA SEPATU MINIMA (METER)</p>		<p align="center">BERAT BADAN MINIMA (KILOGRAM)</p>		<p align="center">UKURAN DADA (LELAKI SAHAJA)</p>	
<p align="center">LELAKI</p>	<p align="center">WANITA</p>	<p align="center">LELAKI</p>	<p align="center">WANITA</p>	<p align="center">BERKEADAAN BIASA</p>	<p align="center">SEMASA TARIK NAFAS</p>
<p align="center">1.57</p>	<p align="center">1.53</p>	<p align="center">48</p>	<p align="center">46</p>	<p align="center">81</p>	<p align="center">86</p>

PANDUAN PEMERIKSAAN FIZIKAL, PANCAINDERA DAN KECERGASAN (MARITIM)



ARAHAN KEPADA CALON	KANDUNGAN PEMERIKSAAN FIZIKAL DAN PANCAINDERA	KANDUNGAN PEMERIKSAAN KECERGASAN
<p>1. Pada hari ujian calon hendaklah membawa perkara berikut -</p> <p>i) Surat panggilan pemeriksaan fizikal dan pancaindera. ii) Kad Pengenalan. iii) Pascaian sulam</p> <p>2. Calon mestilah mematuhi arahan ketua penguji/penguji.</p> <p>3. Calon hendaklah berada di pusat pemeriksaan fizikal lima belas (15) minit sebelum pemeriksaan.</p> <p>4. Calon Pangkat Secara Lantikan (PSL) disyorkan pemeriksaan fizikal dan pancaindera.</p>	<p>1. Perkara-perkara yang diuji -</p> <p>a.) Pemeriksaan Ukuran Badan.</p> <p>i) Ketinggian. ii) Berat Badan. iii) <i>Body Mass Index (BMI)</i> Calon lantikan terus : 19-26 Calon PSL : 19-30 iv) Ukuran Dada (biasa/tarik nafas) (calon wanita dikecualikan).</p> <p>b.) Pemeriksaan Penglihatan.</p> <p>i) <u>Jarak Penglihatan "Visual Acuity" 6/9 (tanpa memakai cermin mata atau kanta lekap "Contact lens"). Calon PSL Dikecualikan.</u></p> <p>c.) Pemeriksaan Tubuh Badan Dan Gaya Berjalan.</p> <p>i) Tangan, kaki dan lain-lain anggota berkeadaan baik ii) Berkawad.</p>	<p>1. Larian 2.4 Km.</p> <p style="padding-left: 40px;">Lelaki - 14 Minit Wanita - 17 Minit</p> <p>2. Bangun Tubi Dalam Masa 2 Minit.</p> <p style="padding-left: 40px;">Lelaki - 30 Kali Wanita - 28 Kali</p> <p>3. Lari Ulang Alik (4 x 10 Meter)</p> <p style="padding-left: 40px;">Lelaki - 11 Saat Wanita - 13 Saat</p> <p>4. Lompat Jauh Berdiri.</p> <p style="padding-left: 40px;">Lelaki - 215 Sentimeter Wanita - 162 Sentimeter</p> <p>* Calon PSL Dikecualikan</p>

UKURAN PEMERIKSAAN FIZIKAL DAN PANCAINDERA

TINGGI TANPA SEPATU MINIMA (METER)		BERAT BADAN MINIMA (KILOGRAM)		UKURAN DADA (LELAKI SAHAJA)	
LELAKI	WANITA	LELAKI	WANITA	BERKEADAAN BIASA	SEMASA TARIK NAFAS
1.63	1.57	50	48	81	86



**Gunakan
Kemahiran
Interpersonal**

**Luaskan
Pengetahuan**

**Tanamkan Sifat
Berpasukan**

**Tingkatkan
Kemahiran
komunikasi**

**Persediaan
Fizikal
dan
Kecergasan**

**PERSEDIAAN
KE PUSAT
PENILAIAN**

**Tingkatkan
keyakinan
diri**

**Latihan
Bakat
(jawatan
Bakat)**



TIPS CEMERLANG TEMU DUGA



MODEL MyRecruitment

SISTEM PENGAMBILAN SEPANJANG MASA (eSMSM)





TIPS CEMERLANG TEMU DUGA

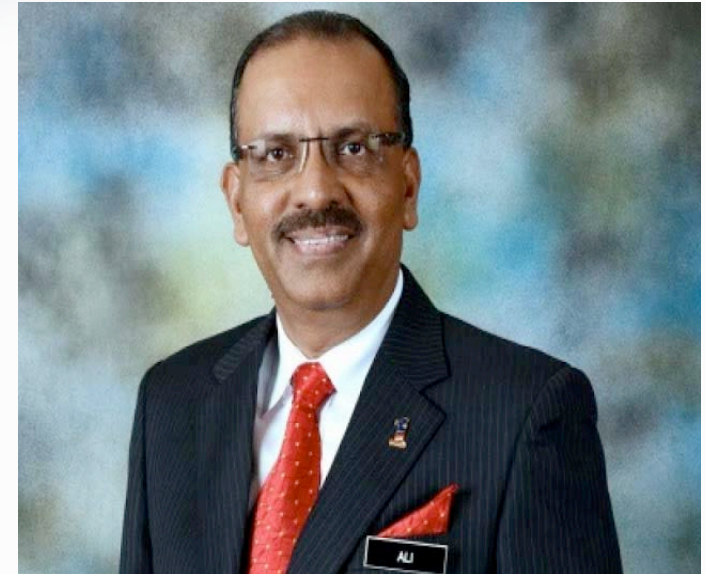


- Apa kriteria yang dicari oleh SPA?
- Apa yang perlu anda lakukan sebelum dan semasa temu duga?





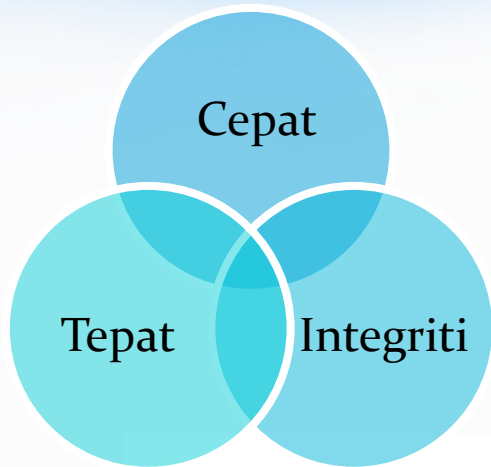
Keupayaan perkhidmatan awam memberi nilai tambah yang tinggi ditentukan oleh 6 prinsip seperti yang digariskan oleh YAB PM baru-baru ini iaitu **Cepat, Tepat, Integriti (CTI)** dan **Produktiviti, Kreativiti dan Inovasi (PCI)**



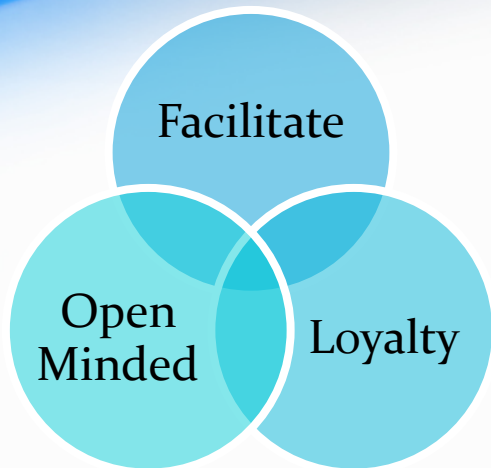
*Petikan Teks Ucapan YBhg.
Ketua Setiausaha Negara Sempena Dialog
Perdana Perkhidmatan Awam 2012*



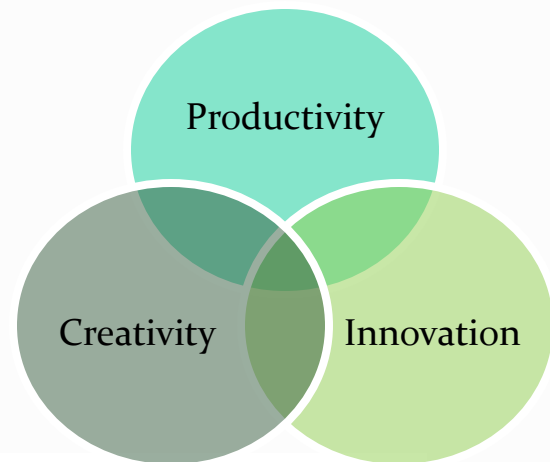
KRITERIA PENILAIAN CALON



C.T.I



F.O.L



P.C.I





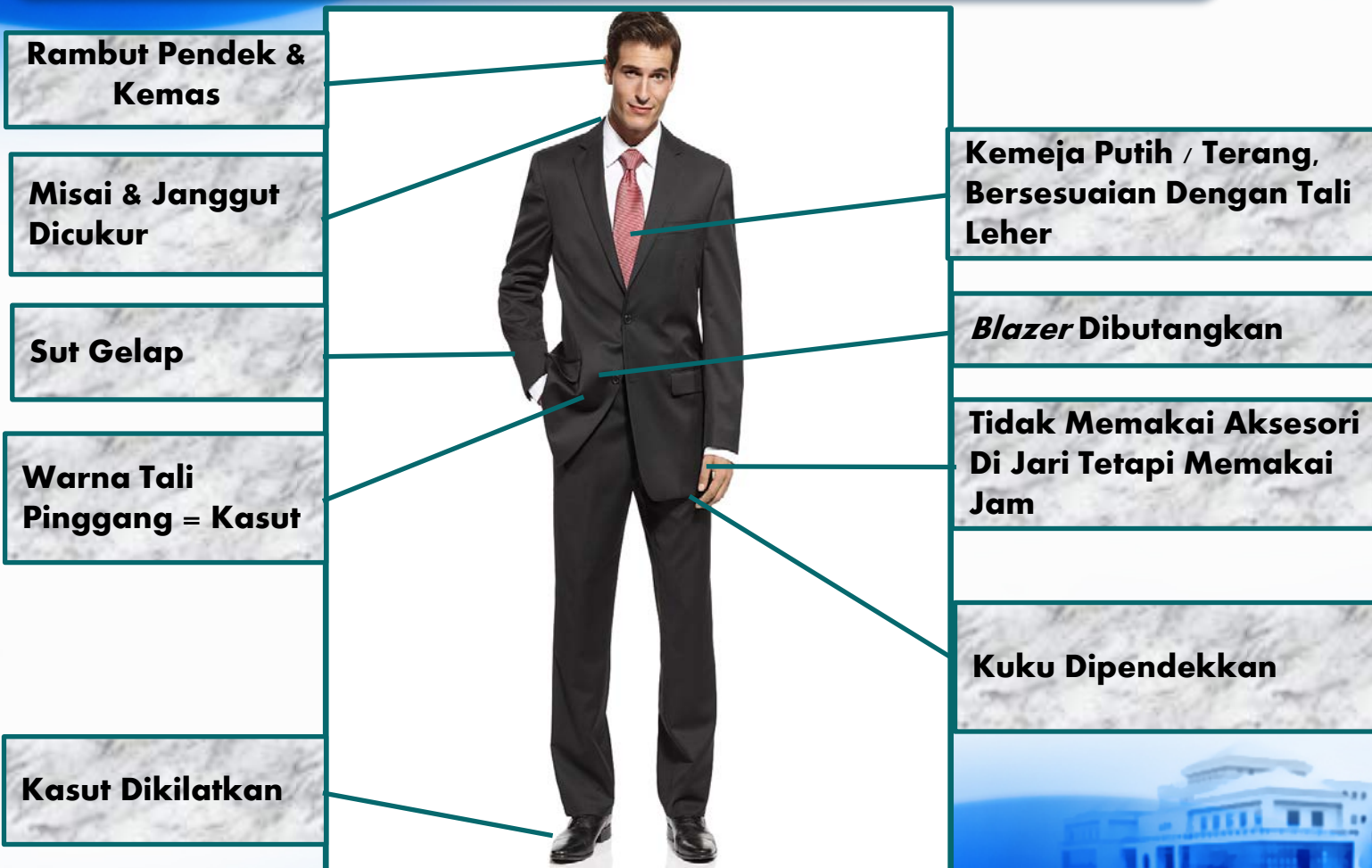
SEBELUM TEMU DUGA

- Persediaan dokumen maklumat peribadi yang diminta oleh S.P.A
- Semak tarikh, masa dan tempat panggilan temu duga
- Pastikan kesihatan serta kecergasan anda berada pada tahap yang baik menjelang hari temu duga
- **DASAR-DASAR, PERATURAN-PERATURAN BERKAITAN SERTA BIDANG TUGAS JAWATAN.**





Kod Etika Pakaian Temu Duga





PERSEDIAAN SEBELUM TEMU DUGA



Panggilan temu duga

- Surat rasmi
- Portal SPA
- Emel
- Khidmat Pesanan Ringkas (SMS)

Dokumen temu duga

- Dinyatakan dalam surat panggilan
- Dokumen ASAL dan SALINAN
- Resume Bergambar (Bahasa Melayu atau Bahasa Inggeris)

Persiapan Fizikal

- Kesihatan Baik
- Pakaian kemas - Dilarang memakai Jeans, Selipar, Kasut Sukan dan pakaian menjolok mata
- Lokasi temu duga/tarikh temu duga (Kenderaan Awam)

Persiapan Mental

- Pengetahuan mengenai Tugas dan Jabatan, Pengetahuan Isu-isu semasa, Dasar-dasar Kerajaan, Peraturan-peraturan berkaitan



SEMASA TEMU DUGA

AWAL TEMUDUGA



- Latarbelakang/ Profail Calon
- *Ice breaking*
- Penilaian Perwatakan, Keperibadian
- Sikap Calon

PERTENGAHAN TEMUDUGA



- Kompetensi Teras
- Tingkahlaku Sasaran
- Pengetahuan Dan Kemahiran Jawatan

AKHIR TEMUDUGA



- Menilai Kesesuaian Calon
- Menilai Potensi Lantikan

PENILAIAN



- Penilaian Prestasi Keseluruhan Calon

:10 – 20 min



PERSEDIAAN SEMASA TEMU DUGA



Foto MediaSPA

Pengerusi S.P.A Tan Sri Mahmood Adam pagi ini menjalankan sesi temu duga jawatan Pegawai Tadbir Dan Diplomatik (PTD) Gred M41. Seramai 9 orang calon lulusan Ijazah dari luar negara dijangka hadir untuk sesi temu duga yang diadakan di Putrajaya hari ini.



Foto MediaSPA

Tan Sri Mahmood Adam turut bertanyakan kabar kepada seorang calon dan kata-kata semangat sebelum sesi temu duga dijalankan.



COMPETENCY BASED INTERVIEW





CONTOH SOALAN BERASASKAN C.B.I.

Terangkan tanggungjawab anda dalam menyelesaikan sesuatu tugas atau sesuatu masalah.

Apakah kesan / hasilnya?
Bagaimana anda menilai kesan daripada tindakan / keputusan anda tersebut?

SITUATION

TASK

ACTION

RESULTS

Terangkan satu keadaan / situasi di mana anda diminta melakukan sesuatu yang bertentangan dengan peraturan atau etika jabatan. Apa yang berlaku?

Apa peranan anda? Siapa yang terlibat? Bila/di mana ia berlaku?
Bagaimana anda membuat keputusan? Kenapa faktor tersebut dipertimbangkan?



SELEPAS TEMU DUGA



Tawakal dan
Berdoa semoga
beroleh
kejayaan!



SESI SOAL JAWAB



TERIMA KASIH

