



RMR Online

Sistem Pendaftaran Rumah Mesra Rakyat

Versi 2.0

Manual Pengguna

RMR Online

Manual Pengguna

© Syarikat Perumahan Negara Berhad
Tingkat 8, Wisma Perkeso,
Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur.
Phone 603-26185555

Senarai Kandungan

Pendaftaran	3
1.1 Alamat URL Sistem RMR Online	3
1.2 Laman Utama.....	4
1.3 Cara-cara Mendaftar Login	5
Isi Borang Online	7
2.1 Log Masuk.....	7
2.2 Lupa Kata Laluan	7
2.3 Borang Permohonan RMR Online.....	8
2.4 Navigasi Borang RMR Online	13
2.5 Selesai Mengisi Borang RMR	14
Portal Pemohon RMR	16
3.1 Laman Utama.....	16
3.2 Profil Pengguna dan Penukaran Kata Laluan	17
3.3 Permohonan.....	18
3.4 Status Permohonan	18

Pendaftaran

1.1 Alamat URL Sistem RMR Online



- ❏ Laman Sistem Pendaftaran RMR boleh dibuka menggunakan Pelayar internet pilihan anda seperti Internet Explorer, Chrome ataupun Firefox.
- ❏ Ia juga boleh di akses melalui pelayar internet di dalam peralatan mudah alih seperti tablet dan telefon pintar.
- ❏ Untuk mengakses sistem, layari alamat URL yang berikut:-

<http://rmr.spnbonline.com.my>

1.2 Laman Utama



☐ Laman utama Sistem Pendaftaran RMR terdiri daripada beberapa bahagian:-

1) Bahagian Log Masuk

- Ruang ID Pengguna dan Kata Laluan
- Pautan untuk lupa kata laluan
- Pautan Untuk pendaftaran Baru

2) Bahagian Gambar Slide

- Slideshow gambar aktiviti RMR
- Navigasi slideshow (pause, play, forward dan backward)

3) Bahagian Link Menu Utama

- Pautan Pendaftaran Baru
- Pautan Manual Pengguna
- Pautan Risalah RMR

4) Bahagian Alamat dan Butiran Hubungan

- Alamat dan nombor telefon SPNB.
- Pautan untuk alamat dan nombor telefon cawangan-cawangan SPNB

1.3 Cara-cara Mendaftar Login

- ☐ Klik pada salah satu pautan “Pendaftaran Baru” berikut:-



- ☐ Isikan Borang Pendaftaran Login dibawah dengan lengkap. Alamat email yang diberikan akan dijadikan login ID untuk sistem RMR ini.

SPNB
Sabar dan Anda, Tanggungjawab Kita

Selamat Datang Ke Sistem RMR Online!

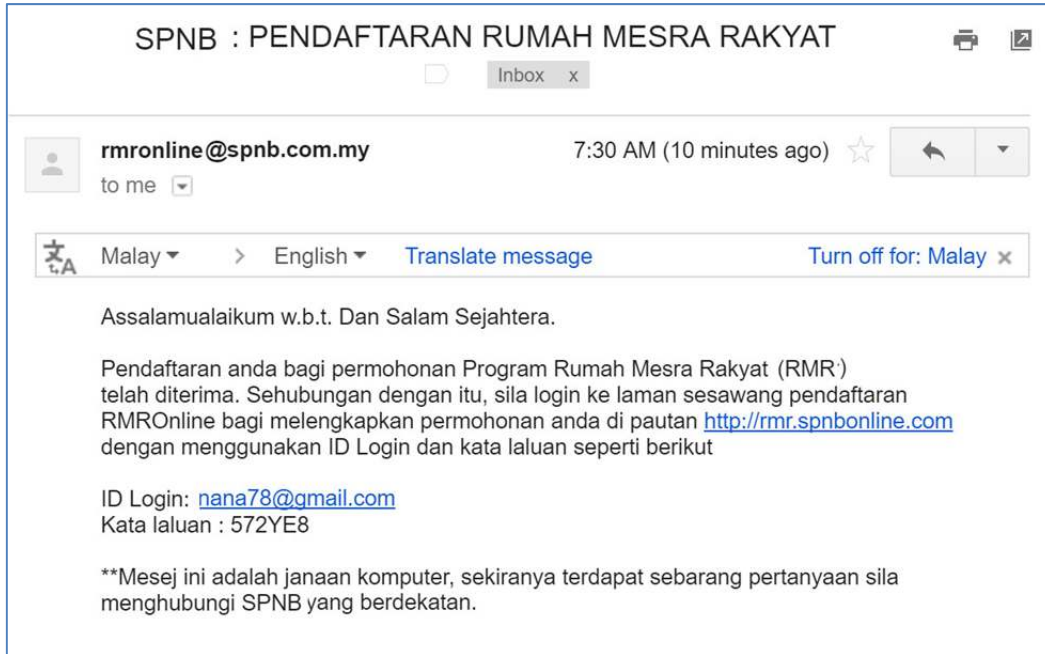
Sila isikan borang dibawah untuk pendaftaran login

Alamat Email (Untuk ID)	<input type="text"/>
Pengesahan Alamat Email	<input type="text"/> (Cth: muiz_77@gmail.com)
Sila pilih negeri dan parlimen berdasarkan alamat tapak cadangan rumah	
Negeri	Sila Pilih ▾
Parlimen	Sila Pilih ▾
<input checked="" type="radio"/> No. K/P Baru	<input type="text"/>
<input type="radio"/> No. K/P Lama / Tentera / Polis	<input type="text"/>
<input type="button" value="Daftar"/>	

[KELUAR](#)

- ☐ Pilihan negeri dan parlimen mestilah mengikut alamat tapak cadangan bagi pembinaan Rumah Mesra Rakyat nanti.
- ☐ Akhir sekali klik butang “Daftar” untuk menghantar pendaftaran Login.

- ❑ Satu email mengandungi butiran login dan kata laluan akan dihantar kepada email pendaftaran anda seperti berikut:-



- ❑ Gunakan login ID dan kata laluan tersebut ketika log masuk laman utama Sistem Pendaftaran RMR
- ❑ Selepas pendaftaran login, satu borang pra-pendaftaran akan dimuat turun. Sekiranya borang tersebut tidak dimuat turun secara automatik, klik pada pautan yang disediakan seperti berikut:-



- ❑ Borang Pra-Pendaftaran tersebut mengandungi
 - 1) Surat Aku Janji Pemohon,
 - 2) Surat Akuan Pelepasan Tuan Tanah dan
 - 3) Borang Lawatan Tapak Bergambar
- ❑ Lengkapkan kesemua borang di atas dan imbas salinan borang tersebut kepada bentuk imej digital (jpg,bmp dll) untuk dimuat naik semasa pendaftaran nanti.

Isi Borang Online

2.1 Log Masuk

- Untuk log masuk ke dalam sistem, gunakan alamat penuh email pendaftaran anda sebaga ID pengguna.
- Gunakan pula kata laluan yang telah di emailkan kepada anda semasa pendaftaran login.



Sila Log Masuk

ID Pengguna :

(Alamat email pendaftaran anda)

Kata Laluan :

Login

Lupa Kata Laluan? || Pendaftaran Baru

2.2 Lupa Kata Laluan

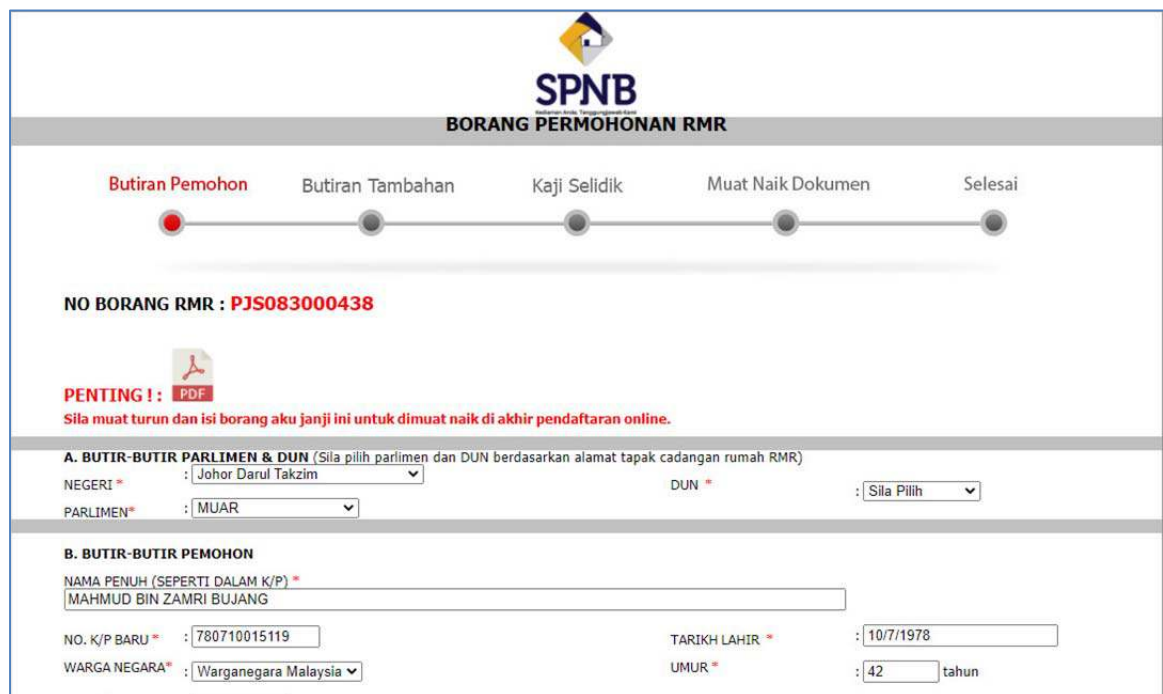
- Sekiranya anda terlupa atau hilang kata laluan, klik pada pautan “Lupa Kata Laluan?”.
- Masukkan alamat email pendaftaran anda ke dalam ruang yang disediakan dan klik “Hantar Login”. Kata laluan akan dihantar semula kepada email anda.

Lupa ID/ Kata Laluan

Sila masukkan alamat email anda yang digunakan semasa pendaftaran RMR Online. ID dan kata laluan akan dihantar ke email tersebut.

Alamat Email	<input type="text"/>
	(Cth: ahmad@yahoo.com)
<input type="button" value="Hantar Login"/>	


2.3 Borang Permohonan RMR Online



SPNB
BORANG PERMOHONAN RMR

Butiran Pemohon Butiran Tambahan Kaji Selidik Muat Naik Dokumen Selesai

NO BORANG RMR : PJS083000438

PENTING ! :  **PDF**
Sila muat turun dan isi borang aku janji ini untuk dimuat naik di akhir pendaftaran online.

A. BUTIR-BUTIR PARLIMEN & DUN (Sila pilih parlimen dan DUN berdasarkan alamat tapak cadangan rumah RMR)


NEGERI * : Johor Darul Takzim DUN * : Sila Pilih PARLIMEN* : MUAR


B. BUTIR-BUTIR PEMOHON

NAMA PENUH (SEPERTI DALAM K/P) * : MAHMUD BIN ZAMRI BUJANG

NO. K/P BARU * : 780710015119 TARIKH LAHIR * : 10/7/1978

WARGA NEGARA* : Warganegara Malaysia UMUR * : 42 tahun

 Muat Turun borang “Aku Janji” dari pautan di atas, cetak dan isikan dengan lengkap. Anda boleh imbas (scan) borang tersebut dan muat naik di akhir pendaftaran atau hantar borang tersebut secara manual ke pejabat SPNB berdekatan.

 Terdapat 11 bahagian di dalam borang RMR Online:

A- Butir-butir Parlimen dan DUN

- Sila pilih negeri, parlimen dan DUN mengikut alamat tapak rumah RMR anda.

B- Butir-butir Pemohon

- Sila isikan ruangan borang dengan lengkap.
- Ruangan bertanda (*) adalah wajib diisi.

C- Butir-butir Pasangan Pemohon

- Sila isikan ruangan borang dengan lengkap sekiranya status pemohon adalah “Berkahwin”
- Ruangan bertanda (*) adalah wajib diisi

C2- Butir-butir Tanggungan Pemohon

- Pilih pilihan samada “Ada Tanggungan” atau “Tiada Tanggungan”.
- Untuk menambah tanggungan, sila isikan ruangan borang dengan lengkap sekiranya pemohon mempunyai tanggungan.
- Ruangan bertanda (*) adalah wajib diisi
- Tekan butang “Simpan” untuk menambah tanggungan ke dalam senarai.
- Ulangi langkah di atas untuk tanggungan yang seterusnya.

NO BORANG RMR : PJS083000438

C. BUTIR-BUTIR TANGGUNGAN PEMOHON

Ada Tanggungan
 Tiada Tanggungan

NAMA TANGGUNGAN *

JENIS PENGENALAN * : KAD PENGENALAN

NO. PENGENALAN * :

HUBUNGAN * : Sila Pilih

UMUR * : tahun

Bil.	Nama Tanggungan	No K/P @ Sijil Kelahiran	Umur	Hubungan Dengan Pemohon	Tindakan
Tiada Rekod					

D- Butir-butir Pemohon Bersama

- Bahagian ini wajib diisi sekiranya:-
 - a) Pemohon berumur melebihi 42 tahun (bagi semenanjung Malaysia).
(Pemohon Bersama mesti berumur antara 18-42 tahun)
 - b) Pemohon berumur melebihi 38 tahun (bagi Sabah, Sarawak dan Pulau).
(Pemohon Bersama mesti berumur antara 18-38 tahun)
- Ruangan bertanda (*) adalah wajib di isi.

E- Butir-butir Hakmilik tanah/tapak

- Sila isikan ruangan borang dengan lengkap bagi mengisi maklumat tanah.
- Ruangan bertanda (*) adalah wajib diisi.
- Ruangan negeri mestilah sama dengan ruangan negeri Parlimen & DUN.

F- Maklumat tuan punya tanah

- Sila isikan ruangan borang dengan lengkap bagi mengisi maklumat pemilik-pemilik tanah.
- Ruangan bertanda (*) adalah wajib diisi.
- Tekan butang “Simpan” untuk menambah pemilik tanah ke dalam senarai.
- Ulangi langkah di atas untuk pemilik tanah yang seterusnya.

G- Butir-butir 2 orang saudara terdekat/ wakil rujukan yang boleh dihubungi

- Sila isikan ruangan borang dengan lengkap bagi mengisi maklumat wakil rujukan. Isikan sekurang-kurangnya 2 orang wakil rujukan.
- Ruangan bertanda (*) adalah wajib di isi.
- Tekan butang “Simpan” untuk menambah wakil rujukan ke dalam senarai.
- Ulangi langkah di atas untuk wakil rujukan yang seterusnya.

H- Borang Soal Selidik

Butiran Pemohon
Butiran Tambahan
Kaji Selidik
Muat Naik Dokumen
Selesai

NO BORANG RMR : PJS083000438

SOALAN KAJI SELIDIK
(SEKSYEN A)

1. Di mana anda mengetahui tentang Program RMR ini?

Berita / Surat Khabar
 Internet / Laman Sesawang SPNB
 Kawan-kawan / Saudara-mara
 Facebook / Instagram
 Brosur / Flyers
 Lain-lain (sila nyatakan)

2. Kenapa anda ingin memohon Program ini?

Tiada rumah / kediaman
 Untuk orang lain (ayah/ibu/adik beradik/saudara)
 Untuk dijadikan sebagai aset/harta/pendapatan tambahan
 Lain-lain (sila nyatakan)

3. Tandakan mengikut pendapat anda SEBAB anda memilih Program

Bil.	Sebab	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Amat Setuju
1	Harga Rumah Yang Murah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Proses Permohonan yang mudah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Penyediaan dokumen yang mudah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Jaminan rumah siap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Subsidi oleh kerajaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Tidak memerlukan tunai banyak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Bayaran bulanan yang rendah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Kos Guaman / Insurans percuma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Rekabentuk cantik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Keluasan rumah yang baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Pernahkan anda membina rumah sendiri menggunakan kontraktor/agensi lain?

Ya
 Tidak Pernah

- Isi dan lengkapkan borang soal selidik yang disediakan.
- Tekan butang “Simpan” apabila selesai.

I- Pilihan Muat Naik Dokumen Pemohon

NO BORANG RMR : PJS083000438

PILIHAN MUAT NAIK DOKUMEN PEMOHON

Hantar Dokumen Online (Muat naik Sekarang)
 Hantar Dokumen Secara Manual (Pendaftaran Selesai)

- Sila pilih “*Hantar Dokumen online*” untuk memuat naik dokumen sokongan yang diperlukan secara digital ke dalam sistem.
- Sila pilih “*Hantar Dokumen Secara Manual*” sekiranya anda ingin menghantar salinan dokumen sokongan ke pejabat SPNB yang berdekatan.

J- Muat Naik Dokumen Pemohon

- Anda boleh memuat naik semua dokumen sokongan yang diperlukan di bahagian ini.
- Sila imbas terlebih dahulu dokumen-dokumen tersebut kepada bentuk digital seperti jpg, bmp atau pun png.
- Pastikan saiz setiap fail tidak melebihi 2MB.

NO BORANG RMR : PJS083000438

MUAT NAIK DOKUMEN PEMOHON

SILA PILIH SALINAN DOKUMEN UNTUK DIMUAT NAIK *
 (Fail dalam bentuk JPG atau BMP sahaja diterima)

No file chosen

JENIS DOKUMEN :

Bil.	
1	Fotor_147442926
2	iriz.png
3	IRIZ_Atlantic_Blue
4	PERDANA_02.jpg
5	PROTON Logo RM.jpg

Sila Pilih

Sila Pilih

Salinan Kad Pengenalan Pemohon

Salinan K/P Pasangan Pemohon

Salinan Sijil Perkahwinan/Perceraian/Kematian

Salinan K/P /Sijil Kelahiran Tanggungan

Salinan K/P Pemohon Bersama

Salinan K/P Tuan Punya Tanah

Salinan Geran Hakmilik Tanah

Sijil Carian Rasmi Pejabat Tanah

Surat Akuan Pelepasan Tuan Tanah

Surat Aku Janji Pemohon

Slip Gaji / Surat Pengesahan Pendapatan

- Untuk memuat naik dokumen, klik butang “choose file” dan pilih dokumen dari komputer anda.
- Seterusnya pilih jenis dokumen yang dimuat naik mengikut kategori yang disenaraikan.
- Akhirnya klik butang “Simpan” untuk memuat naik dokumen tersebut.
- Dokumen yang telah dimuat naik akan disenaraikan seperti berikut:-

Bil.	Nama Fail	Jenis Dokumen	Tindakan
1	sijil nikah nor azehan 001.jpg	Salinan Sijil Perkahwinan/Perceraian/Kematian	Padam Lihat
2	Nor Azehan Mutalip 001.jpg	Salinan Kad Pengenalan Pemohon	Padam Lihat
3	Surat Akuan Pemohon_Page_1.jpg	Surat Aku Janji Pemohon	Padam Lihat
4	Surat Akuan Pemohon_Page_2.jpg	Surat Aku Janji Pemohon	Padam Lihat
5	Suami Nor Azehan 001.jpg	Salinan K/P Pasangan Pemohon	Padam Lihat
6	anak 2 nor azehan 001.jpg	Salinan K/P /Sijil Kelahiran Tanggungan	Padam Lihat
7	ic tuan tanah-fatimah demin 001.jpg	Salinan K/P Pemohon Bersama	Padam Lihat
8	ic tuan tanah-fatimah demin 001.jpg	Salinan K/P Tuan Punya Tanah	Padam Lihat
9	geran tanah 1 001.jpg	Salinan Geran Hakmilik Tanah	Padam Lihat
10	sijil carian rasmi 1 001.jpg	Sijil Carian Rasmi Pejabat Tanah	Padam Lihat
11	slip gaji 001.jpg	Slip Gaji / Surat Pengesahan Pendapatan	Padam Lihat

- Anda boleh memadam atau melihat semula dokumen-dokumen tersebut di ruang tindakan.
- Terdapat senarai semak bagi memastikan dokumen-dokumen yang telah atau belum di muat naik.
- Kesemua senarai semak perlu di penuhi (Status “ADA”) sebelum proses muat naik selesai.

Senarai Semak Muat Naik Dokumen		
Bil.	Jenis Dokumen	Status
1	Salinan Kad Pengenalan Pemohon	ADA
2	Salinan K/P Pasangan Pemohon	ADA
3	Salinan Sijil Perkahwinan/Perceraian/Kematian (Yang berkaitan)	ADA
4	Salinan K/P /Sijil Kelahiran Tanggungan	ADA
5	Salinan K/P Pemohon Bersama	ADA
6	Salinan K/P Tuan Punya Tanah	ADA
7	Salinan Geran Hakmilik Tanah	ADA
8	Slip Gaji / Surat Pengesahan Pendapatan	ADA
9	Sijil Carian Rasmi Pejabat Tanah (Salinan Asal Perlu Dihantar ke SPNB)	ADA
10	Surat Akuan Pelepasan Tuan Tanah (Salinan Asal Perlu Dihantar ke SPNB)	TIADA
11	Surat Aku Janji Pemohon (Salinan Asal Perlu Dihantar ke SPNB)	ADA

2.4 Navigasi Borang RMR Online

- ▣ Terdapat penunjuk kedudukan di atas setiap borang RMR bagi membantu anda mengenalpasti kedudukan semasa bagi proses pengisian maklumat.



- ▣ Untuk menyimpan data dan beralih ke bahagian seterusnya, sila gunakan butang atau pautan yang disediakan di bahagian bawah borang.



- ❏ Jangan menggunakan butang “Back” atau “Forward” pada pelayar internet anda kerana ini boleh mengakibatkan data tidak disimpan.
- ❏ Anda boleh kembali ke bahagian-bahagian yang lepas untuk memeriksa atau meminda maklumat dengan menggunakan butang “<< Sebelumnya”.
- ❏ Tekan butang “Log Keluar” untuk keluar dari sesi tanpa menyiapkan borang permohonan.
- ❏ Anda juga boleh berhenti dan menyambung semula pengisian borang ini pada bila-bila masa jika perlu. Untuk menyambung semula mengisi borang, Cuma login semula ke dalam sistem dan anda akan di bawa ke bahagian terakhir semasa anda mengisi borang sebelum ini.

2.5 Selesai Mengisi Borang RMR

- ❏ Setelah semua maklumat yang diperlukan selesai diisi, anda boleh menamatkan sesi mengisi borang dengan menekan pautan “Selesai Pendaftaran” (di bahagian muat naik) atau
- ❏ Sekiranya anda memilih “*Hantar Dokumen Secara Manual*”, tekan butang “Seterusnya” di bahagian Pilihan muat naik dokumen pemohon.
- ❏ Sebuah halaman pengesahan akan dikeluarkan sistem.



- ❑ Klik pautan “SELESAI DAN CETAK BORANG” untuk menamatkan sesi pengisian borang.
- ❑ Pada masa yang sama, borang penuh RMR akan di muat turun oleh pelayan internet anda.
- ❑ Sekiranya anda memilih untuk menghantar borang secara manual, cetak borang tersebut dah hantar ke pejabat SPNB yang berdekatan bersama borang-borang sokongan lain yang berkenaan.



Portal Pemohon RMR

- Setelah selesai mengisi borang RMR anda akan di bawa ke laman portal pemohon RMR.

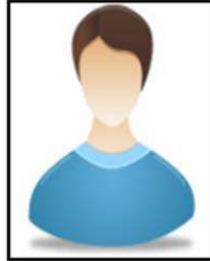
3.1 Laman Utama



- Anda boleh mencapai portal ini dengan login seperti biasa ke dalam sistem RMR setelah selesai mengisi borang RMR secara online.
- Halaman ini terbahagi 3 bahagian utama iaitu:-
 - Menu atas** (memaparkan Nama, K/P dan Parlimen Pemohon)
 - Menu kiri** (Navigasi Utama portal dan ruangan mesej sistem)
 - Halaman Utama** (Paparantengah yang menunjukkan aktiviti mengikut navigasi yang dipilih)

3.2 Profil Pengguna dan Penukaran Kata Laluan

PROFIL DIRI PEMOHON



Butiran Pemohon			
Nama	AZIZAH BINTI OTHMAN	No. Kad Pengenalan	
No. Permohonan	PKU010000257	Tarikh Mohon	6/9/2016
Alamat	NO 997 H , TAMAN SETIA BERJAYA , JALAN LANGGAR 05200 Alor Setar	Negeri	Kedah Darul Aman
Majikan	TIADA	Pekerjaan	PESARA
No. Telefon	0194933553	Email	anisnabila2000@gmail.com
Taraf Warganegara		Kaum	Bumiputera
Nama Pasangan		Alamat Tapak	NO. 28, KILOMETER 4, JALAN KUALA KEDAH PENGKALAN KUNDOR
Tukar Kata Laluan			

- ❑ Ruangan ini boleh dicapai dengan menekan butang “Profail” dalam menu kiri utama.
- ❑ Ruangan ini juga memaparkan butiran ringkas berkenaan pemohon RMR.
- ❑ Untuk menukar kata laluan anda klik pada pautan “Tukar Kata Laluan”.
- ❑ Isikan borang yang keluar dan tekan butang “Save”.

Tukar Kata Laluan Pengguna

Sila Lengkapkan borang di bawah

Kata Laluan Sekarang	<input type="text"/>
Kata Laluan Baru	<input type="text"/>
Sahkan Kata Laluan Baru	<input type="text"/>
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

3.3 Permohonan

- Ruangan ini memaparkan butiran ringkas rumah yang dipohon oleh pemohon.

PERMOHONAN RMR			
Butiran Pemohon			
Nama	ZAMRI BUJANG BIN ALI	No. Kad Pengenalan	680112331456
No. Permohonan	PTT005000589	Tarikh Mohon	20/5/2016
Butiran Tapak			
Negeri	Johor Darul Takzim	Parlimen	
Alamat	NO 12 JALAN TIMUR BARAT	Daerah	Mersing
Pekan/Mukim	mukim	Keluasan	1000
No. Hakmilik	433423	No. Lot	34234

3.4 Status Permohonan

- Ruangan ini memberikan ringkasan permohonan dan pautan untuk mencetak semula borang permohonan RMR

PERMOHONAN RMR					
Bil	Tarikh Diterima	Pemohon	IC	Status	Tindakan
1	6/9/2016	AZIZAH BINTI OTHMAN		SELESAI MENDAFTAR	Cetak Borang

- Untuk mencetak semula borang permohonan RMR, tekan pautan “Cetak Borang” di dalam ruangan “Tindakan”.