



# Panduan Pengguna

---

Permohonan Debit Terus

VERSI 1.0

**Disediakan oleh:**

---

Bahagian Pembangunan Aplikasi dan Sokongan  
Jabatan Teknologi Maklumat  
Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional

# BAYARAN BALIK PINJAMAN



**LANGKAH 1:**

Layari Portal Rasmi PTPTN <https://www.ptptn.gov.my/>

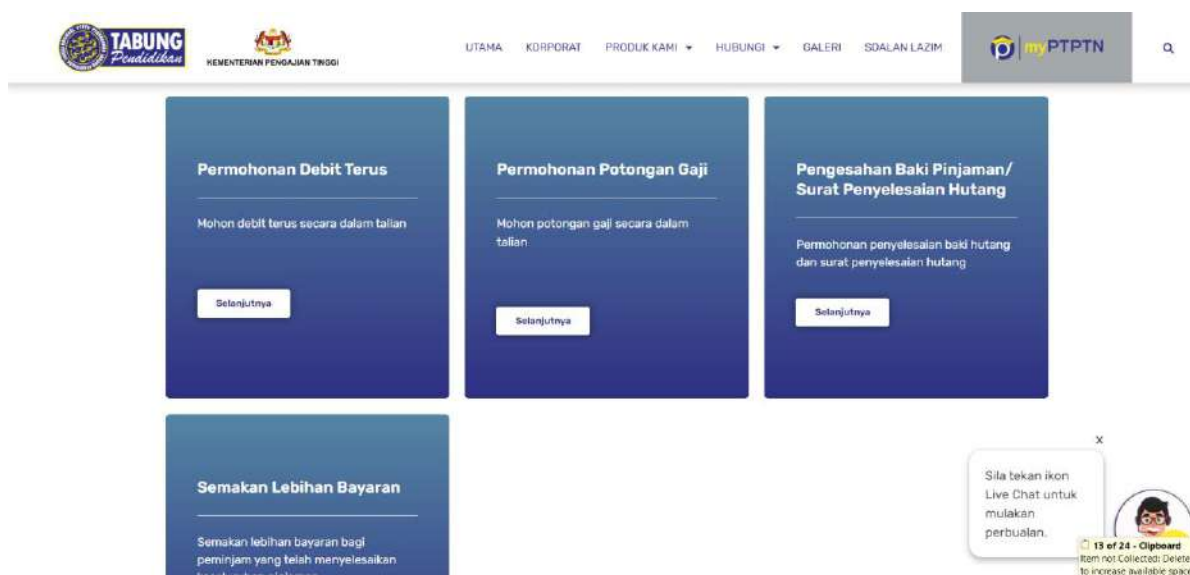
**LANGKAH 2:**

Klik ikon **PRODUK KAMI** dan pilih **BAYARAN BALIK**.



**LANGKAH 3:**

Klik **E-PERKHIDMATAN BAYARAN BALIK**.



**LANGKAH 4:**

Klik **Permohonan Debit Terus**.



PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL

## SEMAKAN PENYATA PINJAMAN

Sila masukkan nombor kad pengenalan baru untuk membuat carian.

SILA MASUKKAN NO KP AWAM



Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional, Tingkat Bawah, Menara PTPTN, Blok D, Megan Avenue I,  
No. 12, Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur. | Careline : 03-2193 3000

16 of 24 - Clipboard  
Item not Collected: Delete items  
to increase available space

## LANGKAH 5:

Log masuk menggunakan **NO KP AWAM**.

PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL

Log Masuk

PERMOHONAN PINJAMAN /  
SEMAKAN PENYATA

No. Kad Pengenalan

Kata Laluan:

LOG MASUK

PERMOHONAN KALI PERTAMA

[Terlupa Kata Laluan?](#)  
Hubungi Talian Careline PTPTN 03-2193 3000.

## LANGKAH 6:

Log masuk menggunakan **No Kad Pengenalan** dan **Kata Laluan** semasa permohonan pinjaman.Sekiranya terlupa kata laluan **klik Terlupa Kata Laluan?** untuk mendapatkan kata laluan baru.Klik **Log Masuk**



**MAKLUMAN :** Pembayaran bagi e-FES hanya untuk penyata kira-kira Pinjaman Pendidikan Konvensional sahaja.

Sila tutup *Pop-Up Blocker* pada pelayan web anda sebelum membuat pembayaran. Klik [di sini](#) untuk mengetahui cara untuk menutup *Pop-Up Blocker* dan panduan membuat bayaran balik melalui e-FES. Panduan adalah dim format Adobe Acrobat (\*.pdf).

Sila hubungi **HOTLINE PTPTN : 03-2193 3000** atau ajukan kepada [Agensi Online](#) untuk mendapatkan nombor pinjaman bagi membolehkan tuan/puan membuat semakan penyata kira-kira secara online.

Bermula 1 April 2010, anda pengguna e-FES yang ke:

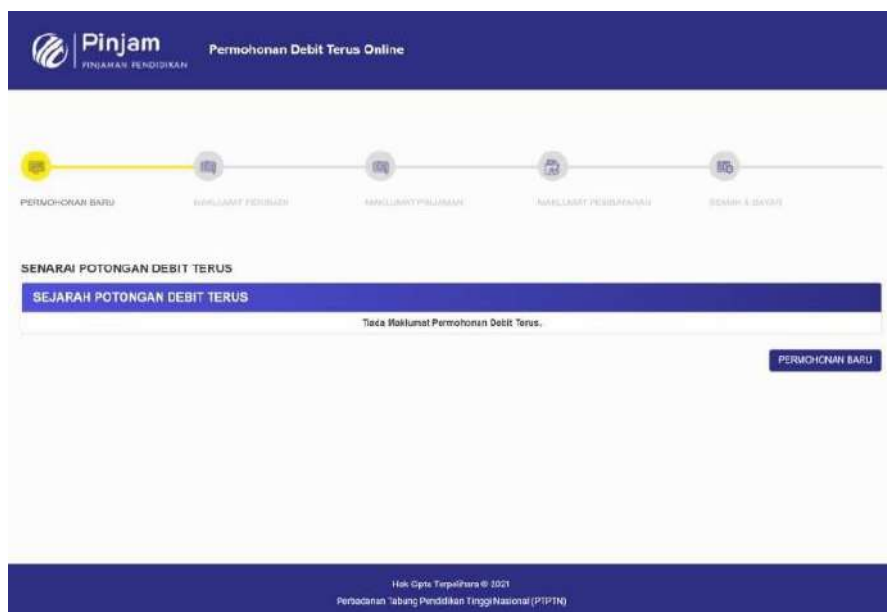
**LANGKAH 9:**

Log masuk menggunakan **No KP** dan **No Pinjaman**

Sila hubungi Careline PTPTN 03-2193 3000 untuk mendapatkan No Pinjaman

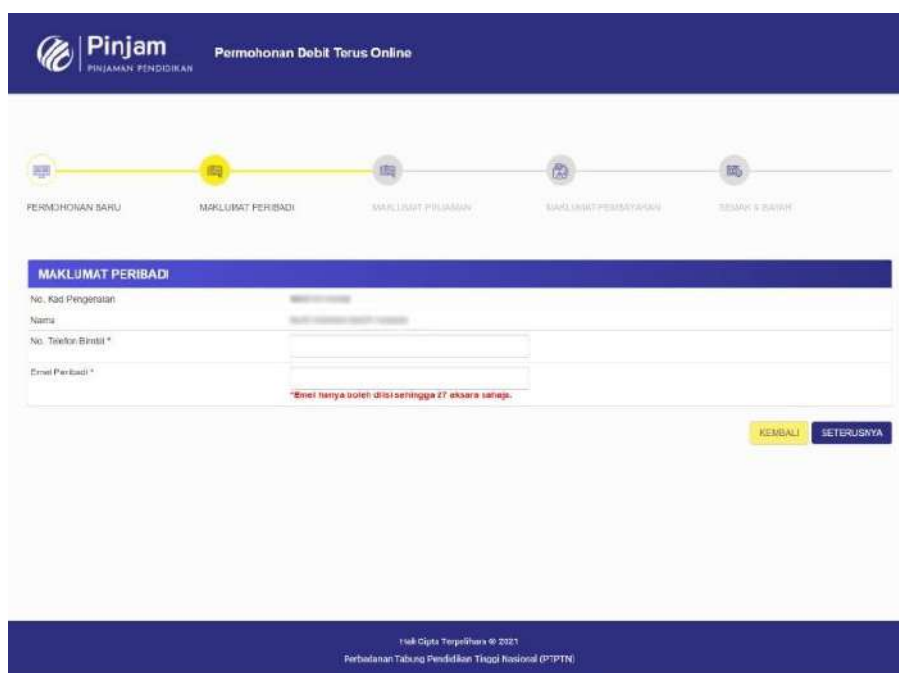
Klik **Hantar**

**LANGKAH 10:**  
Klik **Pendaftaran** untuk Debit Terus



### LANGKAH 11:

Klik **PERMOHONAN BARU**



### LANGKAH 12:

Isi maklumat yang diperlukan seperti

- i. **No. Telefon Bimbit**
- ii. **Emel Peribadi** (tidak melebihi 27 aksara)

Klik **SETERUSNYA**



**Pinjam** PERMORAHAN PENDIDIKAN  
Permohonan Debit Terus Online

PERMORHAN BARU | MAKLUMAT PERBAH | MAKLUMAT PINJAMAN | MAKLUMAT PEMBAYARAN | SEMAK & BAYAR

**MAKLUMAT PINJAMAN**

Pinjaman	No Pinjaman	Peringkat Pengajian	Ansuran Bulanan(RM)	Ansuran Potongan Debit Terus(RM)
<input checked="" type="checkbox"/> ISLAMIK		DIPLOMA SEPENUH MASA	131.59	131.59
<b>JUMLAH</b>				131.59

[KEMBALI](#) [SETERUSNYA](#)

Hak Cipta Terpelihara © 2021  
Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)

**LANGKAH 13:**

Masukkan **Amaun Potongan DebitTerus (RM)**

Tanda pada kotak (*checkbox*)Klik **SETERUSNYA**

**Pinjam** PERMORAHAN PENDIDIKAN  
Permohonan Debit Terus Online

PERMORHAN BARU | MAKLUMAT PERBAH | MAKLUMAT PINJAMAN | MAKLUMAT PEMBAYARAN | SEMAK & BAYAR

**MAKLUMAT PEMBAYARAN**

Frekuensi Potongan: BULANAN  
 Jenis Potongan: PINJAMAN PTPTN  
 ID Rujukan:   
 Bayaran/Cepitil Pendaftaran: RM1.00

**PENGESAHAN PERMORHAN**

Saya dengan ini mengesahkan dan mengadui bahawa semua maklumat di atas adalah benar dan lengkap.  
 Saya telah akan Terima & Syarat permohonan yang ditetapkan.

[KEMBALI](#) [SETERUSNYA](#)

Hak Cipta Terpelihara © 2021  
Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)

**LANGKAH 14:**

Tandakan kotak pengesahan maklumat dan terma & syarat permohonan

Klik **SETERUSNYA**

**LANGKAH 15:**

Semak maklumat yang ada di paparan

Klik **BAYAR**

PTPTN Online Payment Gateway-TESTING

**LANGKAH 16:**

Klik pada pilihan senarai bank untuk tujuan pembayaran

Isikan maklumat emel Peribadi

Klik pada kotak pengesahan

Klik **Bayar dengan FPX**



PERBADANAN TUBUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL  
Tingkat Bawah, Menara PTPTN, Blok D,  
Megan Avenue II, No. 12, Jalan Yap Kwan Seng,  
50450 Kuala Lumpur

Telefon : 03-2198 3000  
Faks : 03-2198 1263  
Alamat : pejabat.ptptn.gov.my

URUSNIAGA PTPTN PAYMENT GATEWAY	
Diterima Daripada : [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	Tarikh: 19/11/2021 No. Rujukan: [REDACTED] Jumlah: RM 1.00
Urusniaga	Amaun (RM)
1128 KTP ML PTPTN	1.00

[Kembali](#)

### LANGKAH 17:

Paparan Resit setelah pembayaran FPX berjaya dilakukan

Klik **KEMBALI**

**Pinjam** PINJAMAN PENDIDIKAN Permohonan Debit Terus Online

PERMOHONAN TELAH DITERIMA, TRANSAKSI BAYARAN TELAH BERJAYA

**AKUAN PENERIMAAN PERMOHONAN DEBIT TERUS**

**MAKLUMAT PERIBADI**

No. Kad Pengenalan	[REDACTED]
Nama	[REDACTED]
No. Telefon Bimbit	[REDACTED]
Email Peribadi	[REDACTED]

**MAKLUMAT PINJAMAN**

Pinjaman	No Pinjaman	Peringkat Pengajian	Ansuran Bulanan(RM)	Amaun Potongan Debit Terus(RM)
ISLAMIK	[REDACTED]	DIPLOMA SEPENUH MASA	131.50	131.50
			<b>Jumlah</b>	131.50

**MAKLUMAT PEMBAYARAN PINJAMAN**

Frekuensi Potongan	BULANAN
Jenis Potongan	PINJAMAN PTPTN
ID Rujukan	[REDACTED]
Bayaran/Deposit Pendaftaran	RM1.00
Tarikh Permohonan	19/11/2021 09:17:05 AM

Nota  
\* Bayaran/Deposit Pendaftaran adalah RM 1.00 akan dibulatkan semula ke akaun pinjaman/ simpanan PTPTN anda.  
\* Sekiranya akaun pinjaman anda mempunyai tunggakan, potongan ini anda tidak akan menyelesaikan tunggakan sehingga amaun tertunggak diselesaikan atau perstrukturkan semua pinjaman dilakukan.

**PENGESAHAN PERMOHONAN**

Saya dengan ini mengesahkan dan mengaku bahawa semua maklumat di atas adalah benar dan lengkap.

Saya faham akan Terma & Syarat permohonan yang ditetapkan.

[CETAK](#)

Hak Cipta Terpelihara © 2021  
Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)

### LANGKAH 18:

Klik **CETAK** untuk membuat cetakan akaun penerimaan permohonan yang telah berjaya

# SIMPAN SSPN PRIME





Semakan Penyata

### Simpan SSPN Prime

No. Kad Pengenalan

Kata Laluan

Log Masuk

Terlupa Kata Laluan?

Daftar Pengguna Baru

Halaman 12 | © 2021 Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional

#### LANGKAH 1:

Log masuk menggunakan **No Kad Pengenalan** Pendeposit dan **Kata Laluan**.

Sekiranya terlupa kata laluan, sila klik **Terlupa kata laluan?** Untuk reset semula

Klik **Log Masuk**

### Maklumat Akaun Simpan SSPN Prime

No Akaun	No KP Penerima Manfaat / Nama Penerima Manfaat	Kemaskini Maklumat Akaun	Pengeluaran Simpanan	Pendaftaran Debit Terus	Semakan Baucar Me'nate	Penyata Hasil	Penambahan Deposit
0100000101400000	900110140000 SHARILA AZHAR BIN ISMAIL BIN MURTA	Klik Sini	Klik Sini	Klik Sini	Klik Sini	Klik Sini	Masukkan am Tambah
0100000101400000	100110140000 MULHANNAD ARTYAN DANISH BIN ABDUL MUR	Klik Sini	Klik Sini	Klik Sini	Klik Sini	Klik Sini	Masukkan am Tambah

TUKAR KATA LALUAN  
KELUAR

#### LANGKAH 2:

Klik **Klik Sini** pada pendaftaran Debit Terus

**Simpan** Permohonan Debit Terus Online  
SSPN PRIME

PERMOHONAN BARU | MAKLUMAT PERIBADI | MAKLUMAT BINTANGAN | MAKLUMAT PEMBAYARAN | SEMPAK & BAYAR

**SEJARAH POTONGAN DEBIT TERUS**

NO	JENIS POTONGAN	NAMA PEMBAYAR	ID RUJUKAN	STATUS	TARIKH PERMOHONAN	PILIHAN
1	SIMPANAN SSPN PRIME			PERMOHONAN TIDAK BERJAYA	10/06/2018 09:47:19 AM	

PERMOHONAN BARU

Hak Cipta Terpelihara © 2021  
Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)

**LANGKAH 3:**  
Klik **Permohonan Baru**

**Simpan** Permohonan Debit Terus Online  
SSPN PRIME

PERMOHONAN BARU | MAKLUMAT PERIBADI | MAKLUMAT BINTANGAN | MAKLUMAT PEMBAYARAN | SEMPAK & BAYAR

**MAKLUMAT PERIBADI**

No. Kad Pengiraan:

Nama:

No. Telefon Bimbit\*:

Emel Peribadi\*:

\*Emel hanya boleh diisi sehingga 27 aksara sahaja.

KEMBALI | SETERUSNYA

Hak Cipta Terpelihara © 2021  
Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)

**LANGKAH 3:**  
Isi maklumat yang diperlukan seperti

- i. No. Telefon Bimbit
- ii. Emel Peribadi tidak melebihi 27 aksara

Klik **SETERUSNYA**

**Simpan** SSPN PRIME Permohonan Debit Terus Online

PERMOHONAN BARU MAKLUMAT PERIBADI MAKLUMAT SIMPANAN MAKLUMAT PEMBAYARAN SEMAK & BAYAR

**MAKLUMAT SIMPANAN**

No Akaun SSPN Prime	XXXXXXXXXXXX
No KP Penerima Manfaat	XXXXXXXXXX
Nama Penerima Manfaat	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Amaun Potongan(RM)	<input type="text"/>

KEMBALI SETERUSNYA

**LANGKAH 4:**

Isi Amaun Potongan (RM)

Klik **SETERUSNYA**

**Simpan** SSPN PRIME Permohonan Debit Terus Online

PERMOHONAN BARU MAKLUMAT PERIBADI MAKLUMAT SIMPANAN MAKLUMAT PEMBAYARAN SEMAK & BAYAR

**MAKLUMAT PEMBAYARAN**

Frekuensi Potongan	BULANAN
Jenis Potongan	SIMPANAN PTPTN
ID Rujukan	XXXXXXXXXX
Bayaran/Deposit Pendaftaran	RM 1.00

**Nota :**  
 \* Bayaran/Deposit Pendaftaran adalah RM 1.00 akan dipulangkan semula ke akaun pinjaman/simpanan PTPTN anda.  
 \* Sekiranya akaun pinjaman anda mempunyai tunggakan, potongan ini anda tidak akan menyelesaikan tunggakan sehingga amaun tertunggak diselesaikan atau penstrukturan semula pinjaman dilakukan.

**PENGESAHAN PERMOHONAN**

Saya dengan ini mengesahkan dan mengaku bahawa semua maklumat di atas adalah benar dan lengkap.

Saya telah akan Terma & Syarat permohonan yang ditetapkan.

KEMBALI SETERUSNYA

Hak Cipta Terpelihara © 2021  
Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)

**LANGKAH 5:**

Tandakan kotak pengesahan maklumat dan terma &amp; syarat permohonan

Klik **SETERUSNYA**

**LANGKAH 6:**  
Semak maklumat yang ada di paparan  
Klik **BAYAR**

PTPTN Online Payment Gateway-TESTING

**LANGKAH 7:**  
Klik pada pilihan senarai bank untuk tujuan pembayaran  
Isikan maklumat emel Peribadi  
Klik pada kotak pengesahan  
Klik **Bayar dengan FPX**





**PERBADAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL**  
 Tingkat Bawah, Menara PTPTN, Blok D,  
 Mejan Avenue I, No. 12, Jalan Yap Kwan Seng,  
 50450 Kuala Lumpur

Teloxon : 03-2193 3000  
 Faks : 03-2193 1900  
 Adian : eaduan.ptptn.gov.my

URUSNIAGA PTPTN PAYMENT GATEWAY	
<p><b>Diterima Daripada :</b></p> <p>PERBADAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL                      12, JALAN YAP KWAN SENG                      50450 KUALA LUMPUR                      SELANGOR PERSEKUTUAN</p>	<p>Tarikh: 19/11/2021                      No. Rujukan: [REDACTED]                      Jumlah: RM 1.00</p>
<p><b>Urusniaga</b></p> <p>1026 SIMPANAN MELALUI FPX</p>	<p><b>Amaun (RM)</b></p> <p>1.00</p>

[Kembali](#)

**LANGKAH 8:**

Paparan Resit setelah pembayaran FPX Berjaya dilakukan

Klik **KEMBALI**

**Simpan** Permohonan Debit Terus Online

PERMOHONAN TELAH DITERIMA, TRANSAKSI BAYARAN TELAH BERJAYA

**AKUAN PENERIMAAN PERMOHONAN DEBIT TERUS**

MAKLUMAT PERIBADI	
No. Kad Pengiraan	[REDACTED]
Nama	[REDACTED]
No. Telefon Bimbit	[REDACTED]
E-mel Peribadi	[REDACTED]

MAKLUMAT SIMPANAN	
No. Akaun SSPN	[REDACTED]
Nama Pemilik Akaun	[REDACTED]
No. KP Pemilik Akaun	[REDACTED]
Amaun Potongan(RM)	100.00

MAKLUMAT PEMBAYARAN	
Frekuensi Potongan	SULANAN
Jenis Potongan	SIMPANAN PTPTN
ID Rujukan	[REDACTED]
Bayaran/Depositi /Pembayaran	RM 1.00
Tarikh Permohonan	19/11/2021 11:05:29 AM

Nota :  
 \*Bayaran/Depositi/Pembayaran adalah RM 1.00 akan dipotongkan semua ke akaun peransisimpanan PTPTN anda.  
 \*Selain itu akaun peransisimpanan anda mempunyai tanggakan, potongan ini anda tidak akan menyaksikan tanggakan sehingga amaun tertunggak dibayar atau pembetulan semua perisian dilakukan.

PENGESAHAN PERMOHONAN	
<input checked="" type="checkbox"/>	Saya dengan ini mengesahkan dan mengaku bahawa semua maklumat di atas adalah benar dan lengkap.
<input checked="" type="checkbox"/>	Saya faham akan Terma & Syarat permohonan yang ditawarkan.

[CETAK](#)

Hak Cipta Terpelihara © 2021  
 Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)

**LANGKAH 9:**

Klik **CETAK** untuk membuat cetakan akuan penerimaan permohonan yang telah berjaya

# SIMPAN SSPN PLUS





Semakan Penyata

## Simpan SSPN Plus

No. Kad Pengenalan

Kata Laluan

Log Masuk

Terlupa Kata Laluan?

Daftar Pengguna Baru

Hak Cipta Terpeliharakan © 2021 Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional

### LANGKAH 1:

Log masuk menggunakan **No Kad Pengenalan** Pendeposit dan **Kata Laluan**.

Sekiranya terlupa kata laluan, sila klik **Terlupa kata laluan?** Untuk reset semula

Klik **Log Masuk**

**SEMAKAN PENYATA ONLINE** Simpan SSPN PLUS

MAKLUMAT AKAUN: TUKAR ETM (ALAM) - PERMUKAAN JAKSI

MAKLUMAT PENDEPOSIT

NAMA PENDEPOSIT	NO. MYKAD	TARIKH LAHIR	AGAMA	LAIR - LAIR
PERMUKAAN JAKSI	XXXXXXXXXX	XXXX/XX/XX	ISLAM	XXXXXXXXXX

MAKLUMAT AKAUN

NO.	PENERIMA MANFAAT	NO. MYKAD/MPID	NO. AKAUN	PAKEJ	SYARIKAT PENGENDALI TAKAFUL	DEUITEN PERLUNGAN	PENYATA HASIL	BAGIAR NE NATE	LAIN - LAIN
1	PERMUKAAN JAKSI	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	INTAN	TAKAFUL KHLAS FAMILY BERHAD (TFB)	Permohonan Debit Terus	100.00%	100.00%	Permohonan Debit Terus, Permohonan Simpanan Simpanan, Permohonan Simpanan Simpanan

Halaman Terkini © 2021  
Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)

**LANGKAH 2:**  
Klik pada **Permohonan Potongan Direct Terus**

Simpan SSPN PLUS Permohonan Debit Terus Simpan SSPN Plus HALAMAN UTAMA HUBUNGI

100% 0% 0%

PILIH MAKLUMAT AKAUN KEMASUKAN MAKLUMAT DEPOSIT BEMAH DAN BAYAR

SILA PILIH AKAUN MANA YANG HENDAK DIBUAT BAYARAN

NO.	NO. AKAUN	NAMA PENERIMA MANFAAT	PAKEJ	SYARIKAT PENGENDALI TAKAFUL	PILIHAN
1	XXXXXXXXXX	PERMUKAAN JAKSI	INTAN	TAKAFUL KHLAS FAMILY BERHAD (TFB)	SETERUSNYA

Halaman Terkini © 2021  
Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)

**LANGKAH 3:**  
Pilih akaun daripada senarai akaun dan  
Klik **SETERUSNYA**

**LANGKAH 4:**

Isi maklumat yang diperlukan seperti:

- i. **Emel Peribadi** (tidak melebihi 27 aksara)
- ii. **No Telefon Bimbit**

Tandakan kotak pengesahan maklumat dan terma & syarat Permohonan

Klik **SETERUSNYA**

**LANGKAH 5:**

Semak maklumat yang ada di paparan.

Klik **PENGESAHAN MAKLUMAT AKAUN BANK**

Pilih Kaedah Bayaran

FPX Perbankan Internet FPX

Ringkesan Urusniaga

Amaun Bayaran : RM 30.00

Bayaran Untuk : DIRECT DEBIT SIMPANAN SIMPAN SSPN PLUS

No Rujukan Pembayaran :

Alamat Emel

Sila Pilih Bank

SILA PILIH

TERUSKAN

I fully understand and agree to the [Terms & Condition](#) of Direct Debit services and I acknowledge that upon successful completion of this online application, RM1.00 shall be debited from my selected account to ensure the said account is active for the purpose of application for this service. Please note that at its sole discretion may refund the RM1.00 subject to its own Terms & Condition. Please contact for further details.

**LANGKAH 6:**

Isikan maklumat emel peribadi

Klik pada pilihan senarai bank untuk tujuan pembayaran

Klik **TERUSKAN** untuk pembayaran FPX

PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL  
Tingkat Bawah, Menara PTPTN, Blok D, Megan Avenue II,  
No 12, Jalan Yap Kwan Seng, 50490 Kuala Lumpur.

Callline: 03-21933000  
Faks: 03-21931263  
Aduan: <https://eebaan.ptptn.gov.my>

**RESIT RASMI**

Diterima Daripada:

"TANPA PRASANGKA"  
No Resit:   
Tarikh:   
Amaun:   
Pakej:

Urusniaga	Urusniaga: SIMPANAN SSPN PLUS (DEBIT TERUS)	
1020	SIMPANAN TUNAI	RM 0.00
1064	SUMBANGAN TAKAFUL TUNAI	RM 0.00
1080	APUNGAN	RM 1.00

Ini adalah cetakan berkomputer dan tidak memerlukan tandatangan. Sila semak penyata ini dengan teliti. Segala butiran dan baki tersebut dianggap betul kecuali Perbadanan diberitahu sebarang kesilapan dalam masa 14 hari dari tarikh penyata ini.

**LANGKAH 7:**

Paparans Resit setelah pembayaran FPX dan permohonan berjaya dilakukan.



**Peluang Kejayaan Anda**

[www.ptptn.gov.my](http://www.ptptn.gov.my)