

MANUAL PENGGUNAAN SISTEM iBantuan



iBantuan



Kemaskini : 24.8.2022

FUNGSI SISTEM iBantuan

- 1) Sistem i-bantuan digunakan untuk permohonan Bantuan di bawah kerajaan Negeri Terengganu**
- 2) Sistem ini telah dihubungkan dengan Sistem Profil Rakyat Negeri Terengganu (PRT20) bagi kegunaan semakan maklumat pemohon**
- 3) Maklumat pemohon wajib ada di dalam PRT20 bagi melayakkan pemohon memohon melalui i-Bantuan.**
- 4) Pemohon wajib mendaftar sebagai pengguna i-Bantuan sebelum mereka membuat permohonan.**
- 5) Pendaftaran Pengguna ibantuan wajib menggunakan No Kad Pengenalan PEMOHON**
- 6) Borang Permohonan akan dicetak melalui sistem ini.**

Halaman Log Masuk

The screenshot shows the 'ibantuan' website interface. At the top left is the Malaysian coat of arms and the 'ibantuan' logo. Below the logo are two input fields: 'Nombor MyKad' and 'Katalaluan'. A dark blue 'Log masuk' button is positioned below these fields. A red circle highlights the 'Daftar' and 'Lupa katalaluan' links below the login button. To the right of the login fields is a key icon. The main content area features the heading '"Apakah yang anda perlu tahu?"' and the instruction 'Sila klik menu dibawah bagi maklumat lebih lanjut.' Below this are five menu items: 'Cara Mohon' (with a document icon), 'Syarat Kelayakan' (with an information icon), 'Borang PRT20.' (with a clock icon), 'Borang Kemaskini PRT20.' (with a document and pencil icon), and 'Senarai Syarat Kelayakan memohon' (with a list icon). A green arrow points from the 'Daftar' link to a green box containing instructions. Red arrows point from the 'Borang Kemaskini PRT20.', 'Syarat Kelayakan', and 'Borang PRT20.' menu items to their respective green callout boxes. A green arrow also points from the 'Borang PRT20.' menu item to a green box on the right side of the page.

1. Pemohon tidak boleh 'Log masuk', tanpa mendaftar
2. Pemohon Wajib DAFTAR dahulu
3. Sila tekan DAFTAR

Borang PRT 20 A & B
(Tekan & Download)

Senarai Syarat Kelayakan memohon
(Tekan & Download)

BORANG KEMASKINI PRT20 (Tekan & Download)

CARA MEMOHON
(Tekan & Download)

HALAMAN PENDAFTARAN

BORANG DAFTAR

MyKad **NO 1** ✓

Katalaluan **NO 2**

Katalaluan semula **NO 3**

Daftar **NO 4**

Log Masuk

Dikuasai dengan PRT20 © 2017- 2022

NO 1. Isi No Kad Pengenalan Pemohon

NO 2. Isi Katalaluan : yg mudah diingati, contoh : 1234 atau no ic

NO 3. Isi semula Katalaluan yang sama dgn **NO 2**

NO 4. Akhirnya sila Tekan DAFTAR

Selepas tekan DAFTAR, biasanya akan berlaku beberapa situasi :

SITUASI PERTAMA (1)

⚠ Tidak berdaftar dengan PRT20.

BORANG DAFTAR

Daftar

Log Masuk

Dikuasai dengan PRT20 © 2019- 2022

Perkara 1 :

Sekiranya maklumat pemohon tiada dalam sistem PRT20, maka pemohon berkenaan tidak akan Berjaya mendaftar dalam sistem iBantuan

Perkara 2 :

Pemohon boleh MUAT TURUN Borang PRT20 atau boleh rujuk JPCK atau Pusat Khidmat Masyarakat DUN untuk memperolehi borang PRT20 A & B

Perkara 3 :

Pemohon wajib ISI semua Maklumat dlm Borang PRT20 A & B, Kemudian hantar terus kepada JPCK atau Pihak PKMD dalam tempoh permohonan

Perkara 4 :

Selepas maklumat pemohon & keluarga diisi dalam Sistem PRT20, Pemohon kena ulang semula untuk daftar di dlm sistem iBantuan untuk mendaftar

SITUASI KEDUA (2)

▲ Bukan pengundi Terengganu.

▲ Bukan pengundi Terengganu.

BORANG DAFTAR

Daftar

Log Masuk

Dikuasai dengan PRT20 © 2019- 2022

Perkara 1 :

Pemohon Tidak Berjaya mendaftar kerana Pemohon **BUKAN PENGUNDI TERENGGANU** .

Hanya Pemohon **PENGUNDI** berdaftar **NEGERI TERENGGANU** sahaja yang akan Berjaya mendaftar dalam sistem iBantuan

Perkara 2 :

Sekiranya pemohon adalah pengundi berdaftar Negeri Terengganu, Pemohon boleh merujuk kepada Pusat Khidmat DUN

SITUASI KETIGA (3)

Perkara 1 :

Pemohon BERJAYA mendaftar kerana Maklumat Pemohon ada dlm sistem PRT20.

Perkara 2 :

Pemohon wajib ingat katalaluan (password) yang didaftarkan

Tekan 'Log Masuk' untuk memasuki Sistem i-bantuan

▲ Berjaya Maklumat berjaya dikemaskini. [Log masuk disini](#) ✕

▲ Berjaya Maklumat berjaya dikemaskini. [Log masuk disini](#) ✕

BORANG DAFTAR

7 ✓

..... ✓

..... ✓

Daftar

Log Masuk

Dikuasai dengan PRT20 © 2017- 2022

Log Masuk i-Bantuan

NO 1 : Isi No Kad
Pengenalan Pemohon

NO 2 : Isi Katalaluan

TEKAN 'LOG MASUK'


iBantuan

Nombor MyKad **NO 1**

Katalaluan **NO 2**

Log masuk

Daftar
[Lupa katalaluan](#)

Dikuasai dengan PRT20 © 2019- 2022
ver1.0.20

"Apakah yang anda perlu tahu?"
Sila klik menu dibawah bagi maklumat lebih lanjut.

 Cara Mohon

 Syarat Kelayakan

 Borang PRT20.

 Borang
Kemaskini
PRT20.

Sekiranya tidak ingat **KATALALUAN**, sila ikuti arahan berikut :

"Apakah yang anda perlu tahu?"
Sila klik menu dibawah bagi maklumat lebih lanjut.

NO 1

Log masuk

Daftar

Lupa katalaluan

Dikuasai dengan © 2019- 2022

- NO 2:**
1. Masukkan "Nombor MyKad" pemohon
 2. TEKAN "PERIKSA"

TUKAR KATA LALUAN **NO 2**

Nombor MyKad

PERIKSA

Log Masuk

Dikuasai dengan PRT20 © 2019- 20222022

- NO 3:**
1. Masukkan katalaluan *baharu*
 2. Tekan "TUKAR"

KATA LALUAN BARU **NO 3**

Katalaluan

Katalaluan semula

TUKAR

Log Masuk

Dikuasai dengan PRT20 © 2019-

- NO 1:**
- Sila tekan "lupa katalaluan"

HALAMAN BANTUAN

Semakan bagi No Kad Pengenalan [REDACTED] - MUHAMMAD AMYRUL AZAM E [REDACTED]

BANTUAN IBU TUNGGAL

MOHON

DARI 20 Ogos 2022 SEHINGGA 31 Ogos 2022

BANTUAN OKU

MOHON

DARI 20 Ogos 2022 SEHINGGA 31 Ogos 2022

Perkara 1 :

1. Pemohon boleh memohon salah satu bantuan yang ingin di mohon, samaada Bantuan Ibu Tunggal atau Bantuan OKU berdasarkan syarat kelayakkan.
3. Pemohon boleh tekan kotak ' MOHON' untuk teruskan permohonan

HALAMAN PENDAFTARAN

Semakan bagi No Kad Pengenalan

MUHAMMAD AMYRUL AZAM BII



BANTUAN OKU

BANTUAN ONE-OFF KERAJAAN NEGERI TERENGGANU UNTUK ORANG KURANG UPAYA (OKU)

BANTUAN TUNAI SEBANYAK: **RM150**

SYARAT-SYARAT KELAYAKAN :

1. Orang kurang upaya (OKU) yang berdaftar dengan JKM.
2. Orang kurang upaya (OKU) yang berumur 18 tahun ke atas.
3. Orang kurang upaya (OKU) yang bukan kakitangan kerajaan.
4. Pemohon adalah BUKAN penerima bantuan bulanan daripada JKM/Perkeso/Maidam.

SYARAT UTAMA i-BANTUAN :

1. Pemohon adalah rakyat Terengganu dan menetap di Negeri Terengganu.
2. Maklumat Pemohon mesti telah ada dalam Sistem Profil Rakyat Terengganu (PRT20).
3. Pemohon adalah pengundi berdaftar di Negeri Terengganu.
4. Permohonan secara atas talian (online) melalui sistem i-Bantuan.

Jabatan
KEBAJIKAN
Masyarakat



PRT20
PROFIL RAKYAT TERENGGANU

iBantuan

Saya bersetuju dengan syarat-syarat ini.

KEMBALI

BERIKUTNYA



TEKAN UTK
SETERUSNYA

Hak Cipta Terpelihara © 2022: Kerajaan Negeri Terengganu versi 1.0.4

Perkara 1 :

- Apabila Pemohon tekan 'MOHON', maka akan keluar syarat kelayakan memohon


Perkara 2 :

Pemohon wajib Baca dan menekan kotak 'saya bersetuju dengan syarat-syarat ini'

Perkara 3:

Baru lah pemohon boleh ke halaman seterusnya dengan menekan kotak "BERIKUTNYA"

HALAMAN PENERIMA

 iBANTUAN AKAUN 0


Semakan bagi No Kad Pengenalan :

Semakan Status Pemohon

No Kad Pengenalan (MyKad / MyKid) bakal penerima bantuan ini.

Nombor MyKad **NO 1**

Sila masukan nombor kad pengenalan.

[KEMBALI](#) [SEMAK](#) 

TINDAKAN 1 :

NO 1 : Pemohon wajib masukkan No Kad Pengenalan Pemohon untuk membuat semakan permohonan.

PEMOHON TIDAK MEMENUHI SYARAT PERMOHONAN

SITUASI PERMOHONAN GAGAL

! Tidak Berjaya. {"oku": "Status OKU tidak menepati syarat."}

Semakan bagi No Kad Pengenal MINAH BINTI ISMAIL

Semakan Status Pemohon

No Kad Pengenal (MyKad / MyKId) bakal penerima bantuan ini.

Sila masukan nombor kad pengenalan.

KEMBALI

SEMAK

Perkara 4 :

Setelah selesai dikemaskini, Pemohon boleh ulang semula MEMOHON dalam sistem ibantuan

Perkara 1 :

Apabila keluar status “TIDAK BERJAYA” itu menunjukkan Maklumat Pemohon di dalam PRT 20 tidak di kemaskini.

Perkara 2 :

Pemohon boleh Muat Turun “BORANG KEMASKINI” atau rujuk kpd JPCK atau kpd Pusat Khidmat Masyarakat DUN

Perkara 3:

Pemohon boleh kemaskini maklumat, dan hantar Borang berkenaan ke PKMD utk dikemaskini dlm sistem PRT20

BORANG BANTUAN OKU
"TERENGGANU MAJU, BERKAT, SEJAHTERA"

- Salinan kad pengenalan bagi pemohon & pasangan.
 Salinan Slip gaji atau slip pencen terkini atau Surat Akaun Pendapatan
 Salinan sijil cerai atau mati atau pengesahan status perkahwinan oleh JPKK

Nama Parlimen DUN JPKK
 KUALA TERENGGANU WAKAF MEMPELAM PULAU RUSA HILIR

Nama Pemohon No Kad Pengenalan Pemohon No Telefon Pemohon
 MUHAMMAD AMYRUL AZAM [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

Nama Penerima No Kad Pengenalan Penerima No Telefon Penerima
 MUHAMMAD AMYRUL AZAM BIN MOHD BUSTAMAN 00 [REDACTED] [REDACTED]

Alamat
 [REDACTED], KAMPUNG PULAU RUSA,

Nama Daerah Poskod
 KUALA TERENGGANU 20050

- Dengan ini saya mengakui bahawa, sekiranya saya memberikan atau menggunakan apa dokumen yang mengandungi maklumat atau butiran yang palsu dan silap dengan niat untuk memperdayakan bagi kepentingan dan keuntungan peribadi saya boleh didakwa di bawah Seksyen 18 Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 yang mana disabitkan oleh Mahkamah saya boleh dikenakan hukuman penjara selama tempoh tidak melebihi 20 tahun dan denda lima (5) kali nilai suapan/nilai pemalsuan atau RM10,000.00 mengikut mana-mana lebih tinggi dan Sekiranya saya menipu atau menggunakan apa-apa dokumen dengan niat menipu, saya boleh didakwa di bawah Seksyen 420 dan 468 Kanun Keseksaan yang mana jika disabitkan, saya boleh dikenakan hukuman penjara selama
- Tempoh tidak kurang dari satu (1) tahun dan tidak melebihi 10 tahun serta denda (Seksyen 420) dan tidak melebihi tujuh (7) tahun dan denda (Seksyen 468)

KEMBALI

SIMPAN & CETAK

**TEKAN SIMPAN
& CETAK**

SITUASI PERMOHONAN **BERJAYA**

Perkara 1 :

Sekiranya pemohon memenuhi syarat yang di tetapkan , maka system akan mengeluarkan boring permohonan.

Perkara 2:


- Pemohon boleh Tekan Simpan & Cetak, Sekiranya maklumat yg dipaparkan adalah **BETUL & TEPAT.**
- Borang permohonan ini wajib di simpan sebagai bukti permohonan,
- borang & lampiran yg lengkap **PERLU DI HANTAR** semasa Program Agihan Bantuan

Perkara 3 :

Sekiranya maklumat yang dipaparkan dalam borang tersebut **"SALAH / TIDAK TEPAT"** , maka Pemohon **WAJIB** mengemaskini Maklumat menggunakan **"Borang Kemaskini PRT20"**

CETAK PERMOHONAN

8/24/22, 12:09 AM <https://profilakyat.terengganu.gov.my/ibantuan/api>

 **MAJLIS ANCIKARAN ORAU**
"BERSEKUTU-SAMPA BERKUALITI DAN BERKEMAJUAN"

Salinan ke-1 pengimpriman bagi permohonan & perjanjian.
 Salinan 200 gsm untuk diproses berhadapan atau Surat Akuan Pendaftaran.
 Salinan 400 gsm untuk atau pengimpriman dalam perhubungan oleh JPJK.

Nama Pribadi: DUN: JPJK:

Nama Pemohon: No Kad Pengiraan Pemohon: No Stafah Pemohon:

Nama Pemertua: No Kad Pengiraan Pemertua: No Stafah Pemertua:

Alamat:

Nama Daerah: Poskod:

Dengan ini saya mengemukakan, sekiranya saya memberikan atau menggunakan apa dibekukan yang mengandungi maklumat atau butiran yang palsu dan dilipat dengan niat untuk memperolehi bagi kepentingan dan keuntungan peribadi saya boleh didakwa di bawah Seksyen 18 Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia 2009 yang mana didaftarkan dalam Mahkamah saya boleh dikenakan hukuman penjara selama tempoh tidak melebihi 20 tahun dan denda RM 10,000.00 terhadap permohonan saya. (Sila klik pada butiran permohonan ini) (Sila klik pada butiran permohonan ini) dan Sekiranya saya menyalah atau menggunakan apa yang dibekukan dengan niat menipu, saya boleh didakwa di bawah Seksyen 420 dan 408 Kanun Keseksaan yang mana jika didakwa, saya boleh dikenakan hukuman penjara selama 10 tahun dan denda RM 10,000.00.


Tempoh tidak kurang dari satu (1) tahun dan tidak melebihi 30 tahun serta denda Sekyen 420 dan tidak melebihi 10 juta (10) tahun dan denda (Seksyen 408)

<https://profilakyat.terengganu.gov.my/ibantuan/api> 1/1

Print

1 sheet of paper

Destination

 KONICA MINOLTA biz4 

Pages


All 

Copies

1

Color

Black and white 

More settings 

Perkara 1 :

Setelah Berjaya Cetak Borang Permohonan, maka pemohon boleh lah meneruskan untuk melengkapkan lampiran yang diperlukan.

Print

Cancel

HALAMAN BERJAYA



The screenshot shows the 'iBANTUAN PERMOHONAN SAYA' (My Application) page. At the top right, there is a user profile icon labeled 'AKAUN'. The main content area features a green checkmark icon, the text 'Permohonan berjaya.' (Application successful.), and instructions: 'Sila muat turun dan cetak borang dibawah' (Please download and print the forms below) and 'Borang-borang ini hendaklah disertakan dengan borang permohonan anda.' (These forms must be submitted with your application form.). Below the text are two buttons: 'AKUAN PENDAPATAN' (Income Statement) and 'KEMBALI' (Return).

LAMPIRAN CETAKAN :


BANTUAN OKU

1. SALINAN KAD PENGENALAN PEMOHON
2. AKUAN PENDAPATAN ISI RUMAH
3. SALINAN KAD OKU

LAMPIRAN CETAKAN :

BANTUAN IBU TUNGGAL

1. SALINAN KAD PENGENALAN PEMOHON
2. AKUAN PENDAPATAN ISI RUMAH
3. SALINAN SIJIL CERAH/ MATI ATAU AKAUN STATUS PERKAHWINAN



LAMPIRAN :
BORANG-BORANG BERKAITAN

(boleh di muatturun di halaman hadapan sistem ibantuan)*



SURAT AKUAN PENDAPATAN ISI RUMAH

Dengan ini saya mengakui bahawa segala keterangan di bawah adalah benar dan akan menanggung segala akibat / tindakan undang-undang sekiranya membuat akuan palsu.

MAKLUMAT PEMOHON

NAMA :
NO KP:
ALAMAT:
.....
WARGANEGARA :
PEKERJAAN :
PENDAPATAN : ..
A. GAJI BULANAN :
B. BANTUAN/SUMBANGAN :
SILA NYATAKAN :

MAKLUMAT PASANGAN / PENJAGA

NAMA :
NO KP:
ALAMAT:
.....
WARGANEGARA :
PEKERJAAN :
PENDAPATAN : ..
A. GAJI BULANAN :
B. BANTUAN/SUMBANGAN :
SILA NYATAKAN :

Jumlah Pendapatan Isi Rumah : RM

.....
Tandatangan Pemohon

.....
Tandatangan Pasangan

PENGESAHAN :

Dengan ini disahkan bahawa pengakuan di atas adalah benar dan di buat di hadapan saya.

Tarikh:

.....
Tandatangan & Cop JPKK

*Sila Keplikkan salinan slip gaji bagi pekerja sektor kerajaan atau swasta (bermajikan)

Kepada,
Sesiapa yang berkenaan.

Tuan,

AKUAN MENGENAI STATUS PERKAHWINAN

Perkara di atas adalah dirujuk.

Dengan ini dimaklumkan bahawa saya bernombor Kad
Pengenalan: dan beralamat di
.....
..... Mengaku dengan benar dan
sesungguhnya bahawa :

- Saya telah berkahwin dengan pasangan (nama pasangan
..... bernombor Kad
Pengenalan :
- Saya mengaku bahawa saya adalah ibu atau bapa tunggal
.....(nyatakan sebab)

Saya mengaku bahawa maklumat yang di berikan dalam borang ini adalah benar, betul dan lengkap

Tandatangan :

Nama :

PENGESAHAN

Adalah disaksikan bahawa pengakuan di atas adalah benar dan di buat di hadapan saya,

.....

(Tandatangan & Cop JPKK)

Surat akuan status perkahwinan ini hanya digunakan untuk permohonan Bantuan i-fitri 2022.

TSIS_2022

TERIMA KASIH